

2026年1月26日

各位

アーク有限責任監査法人

### 当社が利用するメールシステムへの不正アクセスに関するお知らせ（第四報）

当社が利用する株式会社 TOKAI コミュニケーションズ社のメールサービスにおける、外部からの不正アクセスの件について調査が完了しました。当該調査の結果、当社とのメール授受においてメールのヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）について、漏洩していないことが確認されましたのでご報告いたします。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、引き続き当社を騙（かた）るメール、電話等による詐欺には十分にご注意いただきますようお願いいたします。

不正アクセスの調査状況の詳細につきましては、以下株式会社 TOKAI コミュニケーションズ社からのリリースをご確認ください。

#### ＜リリース内容＞

2026年1月23日「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる個人情報漏洩についてのお知らせとお詫び（第三報）」

<https://www.tokai-com.co.jp/news/pdf/2026/20260123.pdf>

#### 【影響箇所抜粋】

なお、2025年12月22日付「OneOffice メールソリューションにおける不正アクセスによる新たな個人情報漏洩の可能性についてのお知らせとお詫び（第二報）」において、漏洩の可能性があるとお知らせした以下の情報については、調査の結果、漏洩していないことを確認いたしました。

- ・各種パスワード情報：アカウント情報管理サーバ（LDAP）に保管
- ・メールのヘッダ情報（メールアドレスおよび件名）：システムログ保管サーバに保管

以上